

Polityka prywatności i pliki cookie

w serwisie internetowym pn. „Smog Pszczyna”.

W tym dokumencie przeczytasz w jaki sposób wykorzystujemy i przetwarzamy Twoje dane osobowe (dalej jako dane) oraz jak się z nami skontaktować w razie pytań dotyczących Twoich danych. Prezentujemy też informacje o plikach cookie i podobnych stosowanych przez nas technologiach.

Wszystkie informacje poniżej dotyczą serwisu internetowego pn. „Smog Pszczyna” zwanego dalej jako „Serwis”.

Co ważne, jeśli nie akceptujesz naszej „Polityki prywatności”, prosimy o zaprzestanie korzystania z Serwisu.

Kto jest odpowiedzialny za dane przetwarzane w Serwisie?

Administratorem twoich danych osobowych jest Burmistrz Pszczyny, ul. Rynek 2, 43-200 Pszczyna.

Jakiego rodzaju dane zbieramy?

Gdy korzystasz z naszych usług w Serwisie zbieramy w szczególności: adresy IP, adres URL, informacje o zachowaniach w Serwisie, kliknięcia w elementy stron w Serwisie, nazwę Twojego dostawcy usług internetowych, informację o rodzaju Twojego systemu operacyjnego oraz o rodzaju i wersji Twojej przeglądarki.

Gdy wysyłasz zgłoszenie za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego w Serwisie, zbieramy także Twój adres e-mail.

W jaki sposób pobieramy dane?

- używając danych ze zgłoszenia w Serwisie
- używając plików cookie lub narzędzi analitycznych i badawczych, w szczególności takich jak Hotjar, Google Analytics;

Do czego używamy Twoich danych?

- do realizacji naszych usług, z których korzystasz;
- do celów analitycznych, aby poprawić jakość Serwisu;
- do celów rozwoju, naprawy lub testów różnych funkcjonalności Serwisu;
- W niektórych przypadkach twoje dane mogą być też przetwarzane w naszym imieniu przez podmioty, z którymi współpracujemy w celu realizacji naszej usługi, z której korzystasz;

Jak możesz kontrolować przekazane przez Ciebie dane?

- masz prawo dostępu do informacji o Tobie, które przechowujemy w Serwisie;
- na Twoją prośbę dostarczymy Ci kopię Twoich danych, które przetwarzamy.
- masz prawo do żądania sprostowania (poprawienia, uzupełnienia) Twoich danych przetwarzanych w Serwisie, ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia,
- masz prawo złożenia sprzeciwu wobec wykorzystywania danych na cele monitorowania w Serwisie,
- masz prawo żądania przeniesienia danych, które przetwarzamy tj. możesz je otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz masz prawo przesłać te dane innemu administratorowi.

Aby skorzystać z ww. praw możesz się z nami kontaktować jak niżej.

W jaki sposób możesz się z nami skontaktować?

- e-mailowo – pod następującymi adresami e-mail:
 - w celu uzyskania dodatkowych informacji o sposobie i zakresie przetwarzania danych osobowych oraz przysługujących uprawnień: iod@pszczyzna.pl
 - w celu przekazania uwag odnośnie działania systemu: sm@pszczyzna.pl
- pisemnie – na adres ul. Rynek 2, 43-200 Pszczyzna

Pliki cookie

Gdy korzystasz z naszego Serwisu gromadzimy informacje o Twojej wizycie i sposobie poruszania się w Serwisie. W tym celu stosujemy pliki cookie. Plik cookie zawiera dane, które są umieszczone w przeglądarce Twojego komputera lub urządzenia mobilnego.

Instalowanie plików cookie lub uzyskiwanie do nich dostępu nie powoduje zmian w Twoim urządzeniu ani w oprogramowaniu zainstalowanym na tym urządzeniu. Stosujemy dwa rodzaje plików cookie: sesyjne i trwałe. Pliki sesyjne wygasają po zakończonej sesji, której czas trwania i dokładne parametry wygaśnięcia określa używana przez Ciebie przeglądarka oraz nasze systemy analityczne. Trwałe pliki cookie nie są kasowane w momencie zamknięcia okna przeglądarki, głównie po to by informacje o wyborach użytkownika nie zostały utracone. Pliki cookie aktywne długookresowo wykorzystywane są, aby pomóc nam określić nowego i powracającego użytkownika Serwisu.

Niektóre pliki cookie są tworzone przez podmioty, z których usług korzystamy. Stosujemy pliki cookie w celach określonych w nawiasach: Google Inc. (Google Analytics), Hotjar Ltd. (Hotjar).

Do czego wykorzystujemy pliki cookie?

- przede wszystkim do celów statystycznych, aby sprawdzić jak często odwiedzane są poszczególne strony Serwisu. Dane te wykorzystujemy do optymalizacji Serwisu pod kątem odwiedzających nas użytkowników;
- aby zapamiętywać sposób korzystania przez Ciebie z Serwisu i ułatwić Ci ich przeglądanie. Dzięki temu, możemy lepiej dopasować funkcjonalności do Twoich potrzeb;

Hotjar

W Serwisie wykorzystujemy narzędzie Hotjar, które monitoruje oraz zapisuje zachowanie użytkownika w Serwisie. Narzędzie to rejestruje dane takie jak: nawigacja, przewijanie strony, ruch kursora. Zbierane są także informacje na temat lokalizacji, używanego urządzenia, systemu operacyjnego, przeglądarki czy plików cookie.

Hotjar nie zbiera ani nie przechowuje innych danych. Więcej informacji na temat polityki prywatności narzędzia Hotjar znajduje się pod linkiem: <https://www.hotjar.com/privacy>.

Jeżeli nie chcesz, aby Twoja aktywność w Serwisie była mierzona przez Hotjar, skorzystaj z poniższego linku: <https://www.hotjar.com/opt-out>. Pamiętaj, że jeśli po skorzystaniu z tej funkcji usuniesz pliki cookie w swojej przeglądarce i wrócisz do naszych Serwisu, monitorowanie Hotjar włączy się ponownie.

Google Analytics

W Serwisie wykorzystujemy również narzędzie Google Analytics. do analizy zachowań użytkowników. Narzędzie to zbiera dane o plikach cookie. Potrzebujemy ich przede wszystkim do celów statystycznych, aby sprawdzić jak często odwiedzane jest Serwis. Dane te wykorzystujemy również do optymalizacji i rozwoju Serwisu.